



REGULAMENTO INTERNO

ÁREAS DE LAZER / INFRAESTRUTURA: • Acesso particular à represa de Mairiporã (Paiva Castro) • Espaço para pesca • Sauna • Academia • Playground em meio a natureza • Brinquedoteca • Piscinas adulto e infantil • Jacuzzis aquecidas • Churrasqueira individual para cada chalé • Churrasqueira coletiva para locação • Sala de lareira externa • Salão de Jogos • Auditório para 50 pessoas, espaço para eventos • Estacionamento

Esportes aquáticos: Stand up Paddle, Caiaques, Pedalinho

Horário de funcionamento atividades aquáticas: *somente com supervisão

Das 10h00 às 12h00

Das 14h00 às 16h00

ACOMODAÇÕES: Contamos com 06 chalés com metragem total de 24m². São eles:

- **Chalé Girassol**
- **Chalé Flor de Lis**
- **Chalé Flor de Maio**
- **Chalé Sempre Viva**
- **Chalé Begônia**
- **Chalé Hortênsia**
- **Chalé Vista do Lago** – Quarto único e exclusivo, equipado com jacuzzi individual e vista para represa.

Nossos quartos são equipados com todo o conforto que sua família merece. **Todas as nossas acomodações contam com:**

- Cozinha equipada permitindo que você se sinta em casa e prepare suas próprias refeições • Geladeira • Fogão • Microondas • ventilador • TV 32" • Wifi • Toalhas (01 jogo para cada hóspede) e roupa de cama
- Rede de descanso Toalhas para piscina devem ser solicitadas na recepção e devolvidas após o uso

UTENSÍLIOS DA COZINHA: • Panelas • Pratos • Copos • Talheres • Abridor de Vinho/Saca Rolha • Pano de Prato • Faca e Tábua de Churrasco

- Cada chalé disponibiliza 01 churrasqueira pequena, não oferecemos carvão/acendedores.

Caso haja interesse no uso da churrasqueira maior (de uso comum) verificar disponibilidade no ato da confirmação da reserva. Taxa de utilização: R\$ 100,00 até 05 pessoas / R\$ 150,00 de até 05 a 15 pessoas

MATERIAL DE CONSUMO: • Sabonete Líquido • Detergente • Bucha • Sacos de Lixo • Panos de limpeza • Papel Higiênico

- Você somente precisará trazer coisas pessoais, alimentos e bebidas.

INTERNET/WI-FI*: Disponibilizamos uma internet nas áreas comuns, dependemos da variação do provedor, não sendo de responsabilidade do Chalés Senhor dos Trilhos possíveis oscilações/variações de conexão.

*Solicite senha da rede na recepção no momento do check-in.

www.chalesenhordostrilhos.com.br

Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP



REFEIÇÕES: CAFÉ DA MANHÃ incluso no valor da diária (**exceto day use e tarifas promocionais**) - entrega nas acomodações das 08 às 10h.

- Não são permitidas bebidas dos chalés (levadas pelos hóspedes) na área externa dos quartos.
- Durante as refeições nas áreas comuns, bebidas são cobradas à parte.

ALMOÇO E JANTAR: Não temos restaurante no local, então nossas diárias não incluem almoço e jantar.

Oferecemos a parte bebidas diversas e porções aos finais de semana e feriados. Aos que estão hospedados nos chalés temos a comodidade da cozinha equipada.

Temos opções de restaurantes parceiros na região que entregam as refeições. No almoço comida caseira. No jantar lanches, pizzas e porções. Basta nos avisar do seu interesse no ato do check-in e deixaremos tudo agendado para você.

SERVIÇO DE LIMPEZA DOS CHALÉS: O Chalé será entregue limpo e higienizado, a manutenção e arrumação do mesmo durante o período de locação será de responsabilidade do hóspede. Realizamos eventuais trocas de toalhas e roupas de cama, se houver necessidade, solicitar na recepção.

ESTACIONAMENTO: Temos vagas privativas, rotativas em estacionamento aberto e gratuito, não coberto por seguro. O uso o estacionamento é facultado aos hóspedes, mediante disponibilidade.

- Não nos responsabilizamos por eventuais danos ou furtos ocorridos de objetos deixados em veículos ou áreas comuns.
- As vagas disponibilizadas em frente à propriedade são exclusivas para os clientes em day use.

DANOS: Está incluso nas diárias o **USO REGULAR E ADEQUADO** de nossas dependências, bem como da infraestrutura, materiais e equipamentos.

No caso de danos ao patrimônio ou à infraestrutura do espaço serão cobradas as taxas correspondentes ao valor venal do item. A reposição do valor será de inteira e imediata responsabilidade do hóspede.

REGRAS GERAIS

- **Cuidar e zelar** do espaço como se fosse sua propriedade.
- Comunicar à recepção, imediatamente, quaisquer ocorrências imprevistas havidas no espaço e seus utensílios.
- **Respeitar as normas de silêncio entre as 22h e 08h da manhã**, não infringir normas referentes ao direito de vizinhança, especialmente no que se refere ao sossego, tranquilidade, segurança e saúde, sob pena de exclusivamente responsabilizar-se civil e criminalmente pelos seus atos;
- É proibido o uso de equipamentos sonoros nas áreas comuns e estacionamento.
- Estadia com pets mediante taxa: Importante que esteja sempre na guia, pois nosso espaço é aberto, então o uso é fundamental para que seu pet esteja sempre em segurança perto de você.
- Não modificar a disposição dos itens e mobiliário ou a forma interna ou externa do espaço.
- Conforme previsto na lei federal nº 9294/96, **é terminantemente proibido fumar** nos espaços fechados ou abertos que sejam áreas comuns a outros hóspedes, sujeito a multa de taxa de higienização R\$ 150,00.
- Pais e/ou responsáveis devem dedicar **atenção integral às crianças**, principalmente nas áreas de escadas, playground, piscinas, jacuzzis e represa. O **estabelecimento** não se responsabiliza por quaisquer eventualidades envolvendo menores nas dependências ou fora das dependências da

www.chalesenhordostrilhos.com.br

Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP



- hospedagem, ficando assim a responsabilidade de cuidados dos menores somente aos pais ou responsável legal.
- É proibida a entrada e permanência de menores de 18 anos que não sejam acompanhados pais e/ou responsáveis.
 - Não é permitido entrar nos setores restritos a funcionários (lavanderia, cozinha, almoxarifado etc.).
 - Equipamentos a serem utilizados na represa, piscina e salão de jogos serão entregues por nossa equipe, não sendo permitido acesso a esses equipamentos sem supervisão.
 - Os materiais emprestados em qualquer setor deverão ser devolvidos antes da saída, sob pena de serem lançados na conta.
 - A chave deve ser devolvida ao responsável no momento do check-out.
 - Não nos responsabilizamos por itens extraviados no espaço.
 - Nossa infraestrutura é exclusiva aos hóspedes registrados na recepção portanto, vetada a visitantes.
 - Toda a nossa estrutura é monitorada por câmeras de segurança 24h para proporcionar proteção aos nossos hóspedes.
 - Não é permitido tirar toalhas ou quaisquer outras roupas de cama e banho fora das dependências. A solicitação de troca/itens adicionais nas acomodações será tarifada, consultar valores na recepção.
 - Não é permitido jogar lixo no chão, cigarro etc. Seja educado, mantenha a área em comum limpa.
 - Nossas piscinas dispõem de boias salva-vidas circulares de acordo com a Norma Técnica 44/2019, mas é terminantemente proibido deixar menores desacompanhados ou utilizar a piscina fora do horário de funcionamento.
 - Não utilizar objetos de vidro do tipo copos, garrafas e similares no entorno e interior das piscinas. Evite entrar na água após ter se alimentado ou ingerido bebida alcoólica.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO – REPRESA PAIVA CASTRO

- É terminantemente proibido o acesso à represa sem a utilização de colete salva-vidas.
- Não acesse os equipamentos aquáticos da represa sem autorização e supervisão. Esteja sempre acompanhado.
- Nunca mergulhe de cabeça (de "ponta"), principalmente em águas desconhecidas. Entre na água em pé. Respeite a delimitação da área de banho.
- Crianças nunca devem estar desacompanhadas de seus responsáveis.

www.chalesenhordostrilhos.com.br

Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP