



## **REGULAMENTO INTERNO**

**ÁREAS DE LAZER / INFRAESTRUTURA:** • Acesso particular à represa de Mairiporã (Paiva Castro) • Espaço para pesca • Sauna • Academia • Playground em meio a natureza • Brinquedoteca • Piscinas adulto e infantil • Jacuzzis aquecidas • Churrasqueira individual para cada chalé • Churrasqueira coletiva para locação • Sala de lareira externa • Salão de Jogos • Auditório para 50 pessoas, espaço para eventos • Estacionamento

**Esportes aquáticos:** Para tornar sua experiência ainda mais especial junto à natureza, a pousada oferece opções de atividades aquáticas realizadas por **parceiros terceirizados**, diretamente na Represa Paiva Castro.

### **Modalidades disponíveis**

- Jetski
- Caiaque
- Stand Up Paddle
- Pedalinho

**Horário de funcionamento atividades aquáticas:** \*somente com supervisão

Das 10h00 às 12h00

Das 14h00 às 16h00

**ACOMODAÇÕES:** Contamos com 07 chalés com metragem total de 24m<sup>2</sup>. São eles:

- **Chalé Girassol**
- **Chalé Flor de Lis**
- **Chalé Flor de Maio**
- **Chalé Sempre Viva**
- **Chalé Begônia**
- **Chalé Hortênsia** – equipado com jacuzzi individual
- **Chalé Vista do Lago** – equipado com jacuzzi com capacidade para duas pessoas e vista para represa.

Nossos quartos são equipados com todo o conforto que sua família merece. **Todas as nossas acomodações contam com:**

• Cozinha equipada permitindo que você se sinta em casa e prepare suas próprias refeições • Geladeira • Fogão • Microondas • Cafeteira • Sanduicheira • Secador de cabelos • ventilador • TV 32" • Wifi • Toalhas (01 jogo para cada hóspede) e roupa de cama • Rede de descanso

**UTENSÍLIOS DA COZINHA:** • Panelas • Pratos • Copos • Talheres • Abridor de Vinho/Saca Rolha • Pano de Prato • Faca e Tábua de Churrasco

- Cada chalé disponibiliza 01 churrasqueira pequena, não oferecemos carvão/acendedores.

Caso haja interesse no uso da churrasqueira maior (de uso comum) verificar disponibilidade no ato da confirmação da reserva. Taxa de utilização: R\$ 150,00

**MATERIAL DE CONSUMO:** • Kit higiene • Detergente • Bucha • Sacos de Lixo • Panos de limpeza • Papel Higiénico

[www.chalesenhordostrilhos.com.br](http://www.chalesenhordostrilhos.com.br)

**Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos**

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP



- Você somente precisará trazer coisas pessoais, alimentos e bebidas.

**INTERNET/WI-FI\*:** Disponibilizamos uma internet nas áreas comuns, dependemos da variação do provedor, não sendo de responsabilidade do Chalés Senhor dos Trilhos possíveis oscilações/variações de conexão.

\*Solicite senha da rede na recepção no momento do check-in.

**REFEIÇÕES:** Não temos restaurante no local, por isso nossas diárias e o day use não incluem refeições.

Para quem se hospeda conosco, os chalés contam com cozinha completa e equipada, oferecendo total liberdade para preparar suas refeições no seu próprio ritmo.

Disponibilizamos diversas opções de bebidas à venda no local, especialmente nos finais de semana e feriados.

No day use, não é permitida a entrada de bebidas externas (coolers e similares), pois contamos com ponto de venda na pousada. Somente alimentos, lanches, petiscos e afins. Temos microondas e geladeira disponível na área da recepção para uso dos visitantes em day use.

Na hospedagem, a entrada de alimentos e bebidas é totalmente liberada.

- Não são permitidas bebidas dos chalés (levadas pelos hóspedes) na área externa dos quartos.
- Durante as refeições nas áreas comuns, bebidas são cobradas à parte.

Temos opções de restaurantes parceiros na região que entregam as refeições. No almoço comida caseira. No jantar lanches, pizzas e porções.

**SERVIÇO DE LIMPEZA DOS CHALÉS:** O Chalé será entregue limpo e higienizado, a manutenção e arrumação do mesmo durante o período de locação será de responsabilidade do hóspede. Realizamos eventuais trocas de toalhas e roupas de cama, se houver necessidade, solicitar na recepção.

**ESTACIONAMENTO:** Temos vagas privativas, rotativas em estacionamento aberto e gratuito, não coberto por seguro. O uso o estacionamento é facultado aos hóspedes, mediante disponibilidade.

- Não nos responsabilizamos por eventuais danos ou furtos ocorridos de objetos deixados em veículos ou áreas comuns.
- As vagas disponibilizadas em frente à propriedade são exclusivas para os clientes em day use.

**DANOS:** Está incluso nas diárias o **USO REGULAR E ADEQUADO** de nossas dependências, bem como da infraestrutura, materiais e equipamentos.

No caso de danos ao patrimônio ou à infraestrutura do espaço serão cobradas as taxas correspondentes ao valor venal do item. A reposição do valor será de inteira e imediata responsabilidade do hóspede.

**Não nos responsabilizamos por objetos pessoais esquecidos, perdidos ou extraviados nas áreas comuns ou nas acomodações.**

#### **REGRAS GERAIS**

- **Cuidar e zelar** do espaço como se fosse sua propriedade.
- Comunicar à recepção, imediatamente, quaisquer ocorrências imprevistas havidas no espaço e seus utensílios.

[www.chalesenhordostrilhos.com.br](http://www.chalesenhordostrilhos.com.br)

**Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos**

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP



- **Respeitar as normas de silêncio entre as 22h e 08h da manhã**, não infringir normas referentes ao direito de vizinhança, especialmente no que se refere ao sossego, tranquilidade, segurança e saúde, sob pena de exclusivamente responsabilizar-se civil e criminalmente pelos seus atos;
- É proibido o uso de equipamentos sonoros nas áreas comuns e estacionamento.
- Estadia com pets mediante taxa: Importante que esteja sempre na guia, pois nosso espaço é aberto, então o uso é fundamental para que seu pet esteja sempre em segurança perto de você.
- Não modificar a disposição dos itens e mobiliário ou a forma interna ou externa do espaço.
- Conforme previsto na lei federal nº 9294/96, **é terminantemente proibido fumar** nos espaços fechados ou abertos que sejam áreas comuns a outros hóspedes, sujeito a multa de taxa de higienização R\$ 150,00.
- Pais e/ou responsáveis devem dedicar **atenção integral às crianças**, principalmente nas áreas de escadas, playground, piscinas, jacuzzis e represa. O **estabelecimento** não se responsabiliza por quaisquer eventualidades envolvendo menores nas dependências ou fora das dependências da hospedagem, ficando assim a responsabilidade de cuidados dos menores somente aos pais ou responsável legal.
- É proibida a entrada e permanência de menores de 18 anos que não sejam acompanhados pais e/ou responsáveis.
- Não é permitido entrar nos setores restritos a funcionários (lavanderia, cozinha, almoxarifado etc.).
- Equipamentos a serem utilizados na represa, piscina e salão de jogos serão entregues por nossa equipe, não sendo permitido acesso a esses equipamentos sem supervisão.
- Os materiais emprestados em qualquer setor deverão ser devolvidos antes da saída, sob pena de serem lançados na conta.
- A chave deve ser devolvida ao responsável no momento do check-out.
- Não nos responsabilizamos por itens extraviados no espaço.
- Nossa infraestrutura é exclusiva aos hóspedes registrados na recepção portanto, vetada a visitantes.
- Toda a nossa estrutura é monitorada por câmeras de segurança 24h para proporcionar proteção aos nossos hóspedes.
- Não é permitido tirar toalhas ou quaisquer outras roupas de cama e banho fora das dependências. A solicitação de troca/itens adicionais nas acomodações será tarifada, consultar valores na recepção.
- Não é permitido jogar lixo no chão, cigarro etc. Seja educado, mantenha a área em comum limpa.
- Nossas piscinas dispõem de boias salva-vidas circulares de acordo com a Norma Técnica 44/2019, mas é terminantemente proibido deixar menores desacompanhados ou utilizar a piscina fora do horário de funcionamento.
- Não utilizar objetos de vidro do tipo copos, garrafas e similares no entorno e interior das piscinas. Evite entrar na água após ter se alimentado ou ingerido bebida alcoólica.

#### **MEDIDAS DE PROTEÇÃO – REPRESA PAIVA CASTRO**

**Pensando na segurança de todos os hóspedes e visitantes, é obrigatório seguir as orientações abaixo:**

- É terminantemente proibido acessar a represa sem o uso de colete salva-vidas.
- Não utilize equipamentos aquáticos sem autorização prévia e sem supervisão.

[www.chalesenhordostrilhos.com.br](http://www.chalesenhordostrilhos.com.br)

**Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos**

(11) 95651. 9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP



- Nunca mergulhe de cabeça, principalmente em áreas desconhecidas. Entre sempre na água em pé e com cautela.
- Respeite a delimitação da área destinada ao banho e às atividades.
- Crianças devem permanecer acompanhadas de seus responsáveis em tempo integral.
- Em caso de condições climáticas desfavoráveis ou por motivos de segurança, as atividades poderão ser suspensas sem aviso prévio.
  
- O uso de celulares, câmeras, relógios, joias, óculos, caixas de som e quaisquer objetos pessoais durante as atividades aquáticas é de inteira responsabilidade do hóspede. Em caso de queda na água, perda, dano ou extravio, a pousada e os parceiros terceirizados não se responsabilizam.

#### **IMPORTANTE**

**As atividades aquáticas são operadas por parceiros independentes, que seguem seus próprios critérios técnicos e de segurança. A pousada apoia o uso responsável do espaço e reforça a importância do cumprimento integral das normas para a segurança de todos.**

[www.chalesenhordostrilhos.com.br](http://www.chalesenhordostrilhos.com.br)

**Siga-nos no Instagram: @chalesenhordostrilhos**

(11) 95651.9383

contato@chalesenhordostrilhos.com.br

Estrada Armando Barbosa de Almeida, 6917

Mairiporã - SP